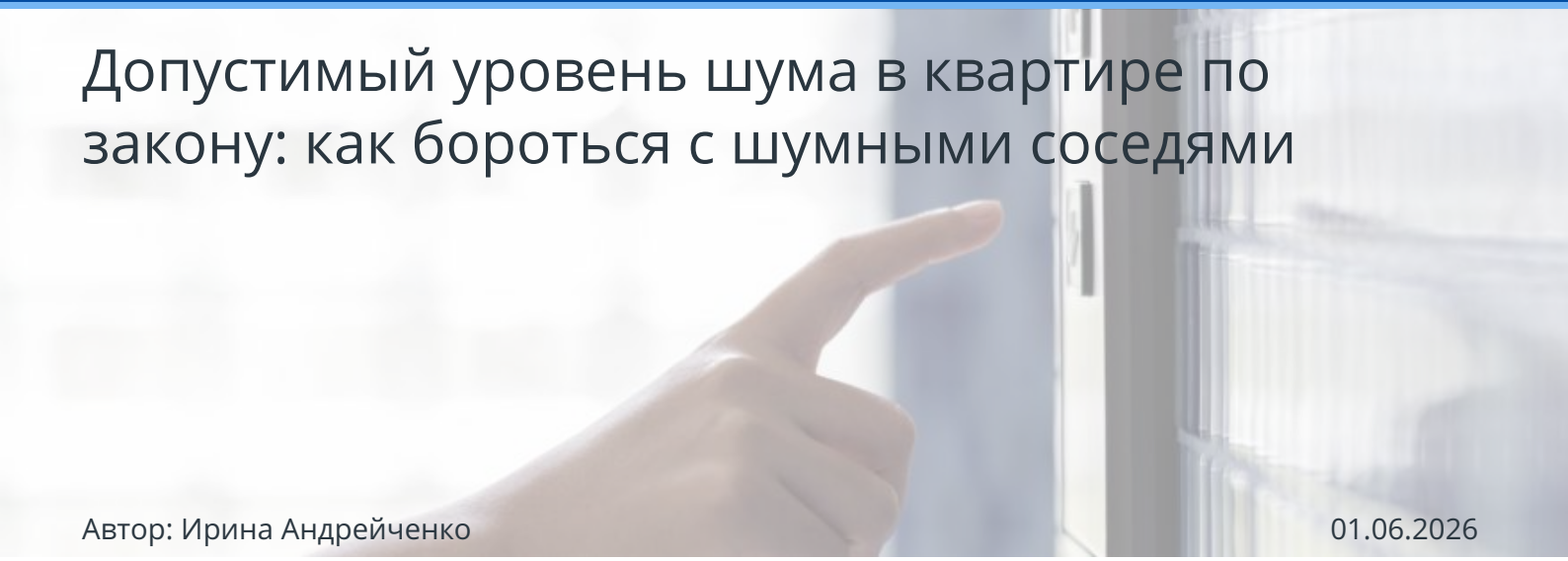
Допустимый уровень шума в квартире по закону: как бороться с шумными соседями



Автор: Ирина Андрейченко
01.06.2026

Вполне логично расценивать свое жилье как место, где можно полноценно отдохнуть, побыть в покое и тишине. В многоквартирном доме эта цель труднодостижима, тем не менее существует такое понятие как допустимый уровень шума в квартире, регламентируемый как федеральным, так и рядом региональных «законов о тишине».

Жилым помещением нужно пользоваться, соблюдая права и законные интересы соседей и санитарно-гигиенические требования. Все жильцы в доме имеют право на благоприятную среду обитания, к которой относится в том числе и уровень шума (ч. 2 ст. 1, ч. 4 ст. 17, ч. 4 ст. 30 ЖК РФ; ст. ст. 8, 23 Закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

В столице время, когда допустимо шуметь, а также ответственность за нарушения, регламентируется, в частности, Законом г. Москвы «О соблюдении покоя граждан и тишины в городе Москве». А что делать, если соседи пренебрегают установленными нормами?

Нормы шума в децибелах: что считается нарушением?

Любого жителя мегаполиса в течение дня окружает множество звуков. Они могут быть приятными или не очень, но в любом случае постоянная «шумовая завеса» отрицательно влияет на самочувствие и способна привести к серьезным расстройствам здоровья. Санитарными нормами и правилами (СанПиН) четко установлены безопасные границы звукового воздействия на человека.

Так, средняя громкость разговора составляет 45 децибел. Допустимый порог громкости ночью до 30, так что диалог на повышенных тонах по сути уже является нарушением закона. Днем можно позволить себе «разгуляться» до 55 децибел: громко беседовать, петь, играть на музыкальных инструментах (СанПиН 1.2.3685-21, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 2).

Разумеется, чем дальше вы находитесь от источника шума, тем меньшему его воздействию подвергаетесь. Качественная звукоизоляция жилого помещения также существенно помогает снизить раздражающее влияние.

Режим тишины: когда нельзя шуметь?

В разных городах действуют собственные нормативы, определяющие «тихий час в дневное время». В Москве и области он длится с 13 до 15 часов. Кстати, запрет нарушения покоя соседей распространяется не только на многоквартирные дома, но и садоводческие товарищества.

Соблюдать тишину предписывается и в период с 23 часов до 7 часов в будни, причем как в самих квартирах, так и на придомовой территории. А вот в воскресные дни и праздники нельзя шуметь круглые сутки.

Особенности проведения ремонтных работ

Разумеется, шум шуму рознь, и наибольшее возмущение у соседей обычно вызывает ремонт. Ничего удивительного - именно строительные инструменты являются рекордсменами по выдаваемой громкости, легко преодолевая предельно допустимые децибелы (дБ) в два и более раз. Поэтому предусмотрен запрет на производство различного рода строительных и ремонтных работ до 9 часов и после 19 часов, и с 13 часов до 15 часов. И это в будни; в праздничные дни и воскресенья нарушать режим тишины нельзя вовсе.

Есть, впрочем, исключение, в которое входят квартиры в новостройках. Здесь на шумные ремонтные работы отводится полтора года с момента сдачи дома, и проводить их можно с 7 до 23 часов ежедневно.

Как бороться с шумными соседями

Мирное урегулирование конфликта – это первое, что имеет смысл сделать, когда соседи нарушают ваш покой. Кстати, имейте в виду, что если вам не дает спать детский плач, то придется только терпеть, так как он признан неконтролируемым источником шума - разумеется, если речь не идет об угрозе жизни и здоровью несовершеннолетних.

А если соседи по ночам чрезвычайно громко выясняют отношения, включают мощную звуковоспроизводящую аппаратуру, роняют предметы мебели, то в этих случаях можно найти на них управу. Прежде всего, вызвать полицейский наряд. Даже появление людей в форме нередко отрезвляюще действует на нарушителей спокойствия.

Если такая мера не помогла, придется идти дальше – привлекать участкового, который составит протокол об административном правонарушении, жаловаться в управляющую компанию.

Меры воздействия могут быть применены и к юридическим лицам: нередки случаи, когда жители не знают покоя из-за соседства со стройкой, магазинами или развлекательными заведениями.

В случаях, когда покой нарушают неурочные ремонтные работы, в том числе, проводимые в связи с благоустройством территорий, следует обращаться в Объединение административно-технических инспекций города Москвы (ОАТИ).

Что грозит нарушителям

Не забывайте, что в борьбе за свой покой важно самим не выходить за рамки закона. За нарушение тишины предусмотрен штраф. Его размер для физических лиц относительно невелик- до 2 тыс. рублей, но регулярное взыскание поможет охладить пыл любителей шуметь.

В сложных случаях возможно обращение в суд. Вам потребуется экспертиза, а также досудебное урегулирование спора с нарушителем.

Для того, чтобы замерить уровень шума в вашей квартире, обратитесь в специализированную аккредитованную организацию (п. п. 2, 4 Приложения N 1 к Приказу Роспотребнадзора от 19.07.2007 N 224).

Направьте нарушителю письменную претензию

После измерения уровня шума в квартире, составьте письменную претензию и направьте ее в адрес соседей-нарушителей заказным письмом с уведомлением о вручении. Желательно, чтобы ее подписали и жильцы других квартир, которым также может мешать шум. При этом целесообразно письменно проинформировать о проблеме вашу управляющую компанию (жилищный кооператив, ТСЖ).

В претензии укажите, что систематический сверхнормативный уровень шума вызывает у вас ухудшение здоровья (головную боль, раздражительность, бессонницу и т.п.) и попросите устранить допущенные нарушения.

Обратитесь с жалобой в надзорные органы

Региональный государственный жилищный контроль (надзор) осуществляют уполномоченные исполнительные органы субъектов РФ. В столице таковым является Государственная жилищная инспекция г. Москвы (Мосжилинспекция) (п. п. 1.1, 1.3 Положения, утв. Постановлением Правительства Москвы от 22.12.2021 N 2161-ПП).

В жалобе попросите принять надлежащие меры в целях устранения подобных нарушений и привлечь виновное лицо к административной ответственности.

Также для привлечения соседей к административной ответственности вы можете обратиться в территориальное управление Роспотребнадзора.

Обратитесь с исковым заявлением в суд

Если никакие из принятых мер не принесли желаемого результата, подавайте иск в суд по месту жительства/нахождения ответчика (ст. 28 ГПК РФ).

При предъявлении иска к ответчику, проживающему в муниципальной квартире, вы вправе привлечь к участию в деле в качестве третьего лица - собственника квартиры, в лице уполномоченного органа государственной или муниципальной власти. В столице это Департамент городского имущества г. Москвы.

Есть ли смысл бороться за тишину?

Безусловно, есть. Конечно, было бы очень хорошо, если уважительное отношение друг к другу распространялось и на правила пользования жилыми помещениями. Но мы живем в реальном мире, и порой приходится прилагать усилия для соблюдения своих законных прав. Поэтому важно знать, на какие законы можно опираться, чтобы в случае необходимости грамотно отстоять свои интересы.